<Sistem za podršku rada autobusne stanice >

Vizija projekta

Studenti:

Amra Dedić, IB180016

Alma Husković, IB180017

Mostar, 01.11.2020

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| <dd/mmm/yy> | <x.x> |  | <detalji> | <ime> |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 3](#_Toc370003013)

[1.1 Svrha dokumenta 3](#_Toc370003014)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 3](#_Toc370003015)

[1.3 Reference 3](#_Toc370003016)

[2. Opis projekta 4](#_Toc370003017)

[2.1 Pozadina projekta 4](#_Toc370003018)

[2.2 Opis problema 4](#_Toc370003019)

[2.3 Učesnici projekta 4](#_Toc370003020)

[2.3.1 Amra Dedić 5](#_Toc370003021)

[2.3.2 Alma Husković 5](#_Toc370003022)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 5](#_Toc370003023)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 6](#_Toc370003024)

[2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema 7](#_Toc370003025)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 7](#_Toc370003026)

[2.8 CIJENA PROJEKTA 7](#_Toc370003027)

[2.9 Alternativna rješenja 7](#_Toc370003028)

[2.10 Poslovna opravdanost 7](#_Toc370003029)

[3. Prilozi 8](#_Toc370003030)

# Uvod

U ovoj viziji projekta prestavit ćemo softversko rješenje za podršku rada autobusne stanice. Dosadašnji način poslovanja ove kompanije nije bio zasnovan na online pregledu postojećih linija i rezervacije i kupovine karata. Značajnim napretkom tehnologija pojavila se potreba za uvođenjem softverskog rješenja, koji će ponuditi rješenje za probleme sa kojima se susreću klijenti i zaposlenici ove kompanije.

Cilj ovog projekta jeste dizajniranje finansijski povoljnog softverskog rješenja koje će omogućiti online rezervaciju i kupovinu karata, te jednostavnu brzu evidenciju podataka.

## Svrha dokumenta

Svha dokumenta je da opiše strukturu i funkcionalosti sistema autobusne stanice.

Trenutna verzija(1.0) pokazuje osnovne informacije o softveru koje će koristiti učesnici u projektu prilikom izrade.

## Definicije, akronimi i skraćenice

Software – aplikacija za podršku rada korisnika

Feedback – informacija, kritika ili obavijest koja se daje kako bi se nešto poboljšalo

## Reference

U trenutnoj reviziji ove dokumentacije, nismo se koristili vanjskim izvorima informacija.

# Opis projekta

## Pozadina projekta

Softverska aplikacije za autobusnu stanicu je aplikacija za podršku poslovanja ove kompanije. Aplikacija treba da zadovolji zahtjeve svih korisnika, kako menadžmenta firme tako i klijenata. Klijentima treba omogućiti lakše rezervisanje karata, a menadžmentu lakši poslovni proces.

## Opis problema

Porast broja klijenata i stalna izmjena podataka o postojećim autobusnim linijama zahtijevaju vođenje stalne evidencije koja mora biti ažurna u svakom momentu.

Upotrebom ove aplikacije trebali bi biti prevaziđeni problemi slabe komunikacije između klijenata i osoblja zaduženog za rezervaciju karata. Online rezervacije i kupovine karata će zamijeniti dosadašnji način ručnog bilježenja rezervacija. Klijenti će biti u toku svih izmjena, a menadžer će lakše vršit uvid svih aktivnosti koje se obavljaju u sklopu kompanije.

## Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Voditelj poslovanja (menadžer)
2. Kupac

### Amra Dedić

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Učesnik u razvoju aplikacije |
| **Predstavlja grupu** | Razvojni tim |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva, planiranje, analiziranje, rad na aplikaciji, testiranje aplikacije |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [amra.dedic@edu.fit.ba](mailto:amra.dedic@edu.fit.ba), 062-269-556 |

### Alma Husković

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Učesnik u razvoju aplikacije |
| **Predstavlja grupu** | Razvojni tim |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva, planiranje, analiziranje, rad na aplikaciji, testiranje aplikacije |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [alma.huskovic@edu.fit.ba](mailto:alma.huskovic@edu.fit.ba), 061-525-666 |

## Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Ažurna evidencija podataka o rezervacijama | Podaci o rezervacijama, vrsti tražene usluge, podaci o klijentu bilježe se u papirnoj formi. Ručno unošenje i evidentiranje podataka je sporo, nepregledno i neefikasno. | visoki |
| Lakša i brža rezervacija i kupovina karata | Klijenti nekad nisu u mogućnosti da dodju i lično izvrše rezervaciju ili kupovinu karte, pa je poboljšanja i ubrzana komunikacija kroz uvođenje elektronske kupovine. | visoki |
| Izdavanje računa elektronskim putem | Radno osoblje tokom izdavanja računa u papirnoj formi bilježi troškove, nakon određenog vremena može doći do gubitka tih računa, pa se javlja problem kada je u pitanju finansijski obračun. | visoki |
| Evidencija i upravljanje autobusnim linijama | Neorganizovani podaci o autobusnim linijama i njihovim izmjenama . | visoki |
| Uvid u raspored vožnje | Nedostatak informacija o postojećim linijama | srednji |

## Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi "use-case" modela za identifikovanje slučajeva upotrebe ("use-cases").

|  |  |
| --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj |
| Menadžer | Prijava na sistem  Izdavanje elektronskih računa  Pregled rezervacija  Upravljanje rasporedom  Upravljanje linijama  Evidencija vozača  Evidencija vozila  Postavljane obavijesti  Kreiranje izvještaja |
| Kupac | Prijava na sistem  Uvid u raspored vožnje  Rezervacija i kupovina karte  Uvid u historiju rezervacija  Pregled obavijesti  Dodavanje feedback-a |

## Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija "Sistem za podršku rada autobusne stanice" imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

* prijava/registracija na sistem
* upravljanje uposlenicima(vozač)
* upravljanje gradovima
* upravljanje državama
* unos i izmjene obavijesti
* dodavanje kategorije obavijesti
* evidencija rasporeda
* evidencija vozila
* evodencija sjedišta
* upravljanje autobusnim linijama
* kreiranje izvještaja
* izdavanje elektronskih računa
* dodavanje vrste i tipa karte
* evidencija kupljenih/rezervisanih karata
* evidencija korisnika
* rezervacija karata od strane klijenta
* kupovina karte od strane klijenta
* unos feedback-a
* uvid u historiju sopstvenih rezervacija sa strane klijenta

## Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

Pošto će aplikativni software koristiti samo u sklopu autobusne kompanije, neće biti ovisan o uzimanju podataka od strane nekog drugog informacionog sistema. Podacima će se pristupati i oni će biti pohranjeni unutar jedne baze podataka.

## CIJENA PROJEKTA

Konačna cijena projekta trenutno nije utvrđena.

## Alternativna rješenja

Sa ovim projektom ćemo nastojati ponuditi kompletno rješenje za kvalitetan i neometan rad unutar kompanije. Ovaj aplikativni software će pokušati da ponudi digitalizaciju procesa poslovanja autobusne kompanije što je znatno naprednije, pouzdanije i efikasnije od dosadašnjeg načina obavljanja procesa. Podaci će biti dostupni za čitanje, dodavanje, brisanje i modifikaciju.

## Poslovna opravdanost

Ovom aplikacijom ćemo nastojati uštedjeti vrijeme i novac koji su do sada izdvajani za svakodnevne administrativne poslove unutar kompanije. Svi podaci će sada biti objedinjeni i nalazit će se na jednom mjestu, uvijek dostupni za pregled i izmjenu. Ovo će uveliko olakšati rad radnom osoblju i skratiti vrijeme koje je izdvajano za vršenje svih navedenih administrativnih poslova.

S druge stane, olakšat će klijentima uvid u obavijesti i raspored vožnje i rezervaciju karata te na taj način skratiti vrijeme koje je potrebno za odlazak i ličnu rezervaciju/kupovinu karte.

Nastojimo pružiti što bolju uslugu postojećim korisnicima i jednostavnošću privući nove, čime bi se otvorila mogućnost proširenja poslovanja.

# Prilozi

U trenutnoj reviziji dokumentacije, nisu korišteni dodatni prilozi.